**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Минахин Александр Александрович, (в дальнейшем «Продавец») для физического лица (далее – «Покупатель»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях. Принятием оферты является предоплата заказа или полная оплата на сайте <https://pallasit.ru/>. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://pallasit.ru/>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Осуществляя акцепт Договора, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.4. Договор не может быть отозван.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Администрация сайта имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

**2. Предмет договора**

 2.1. Предметом настоящего Договора является продажа ювелирных изделий, изготовленных по заказу Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. Условия оплаты Товара**

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://pallasit.ru/> . Продавец имеет право изменить цену на любую позицию из Каталога в одностороннем порядке.

3.2. Заказы на сайте осуществляются со 100 % оплатой картой.

3.3. Заказы в соц. сетях Продавца (VKontakte, Ярмарка Мастеров, Telegram) принимаются в работу после внесения предоплаты в размере 60% от суммы заказа, остальные 40% - по готовности изделия (до отправки Товара Продавцом, если заказ был не из г. Москвы).

3.4. Срочные заказы (срок 1-2 недели) выполняются с надбавкой в 100% к цене, указанной на сайте. От заказов в предпраздничные дни Продавец вправе отказаться из-за загруженности.

**4. Срок изготовления и отправки**

4.1. Все изделия из каталога на сайте, кроме раздела «Распродажа» (Изделия в разделе «Распродажа» имеются в наличии), изготавливаются в течение 3-4 недель. Индивидуальные заказы изготавливаются в течение 5 – 7 недель, в зависимости от сложности исполнения.

4.2. Товары из наличия отправляются в течение 2-5 дней.

4.3. Срочные заказы выполняются в срок 1-2 недели, не учитывая время на доставку/транспортировку Товара, за задержку Товара со стороны Транспортной Компании Продавец ответственности не несет.

**5. Особые условия (гарантийные случаи, условия сервисного обслуживания) и ответственность сторон.**

5.1. Метеоритные вставки на новых изделиях шершавые. Из-за травления кислотой носить одежду из тонких тканей (шелк, атлас, капрон) первое время не рекомендуется, со временем метеоритная вставка заполируется из-за контакта с внешней средой. (Этот процесс у каждого индивидуален)

5.2. Различные включения на метеорите (троилит, шрейберзит) допустимы из-за непредсказуемости материала при распиле (фото включений смотрите в альбоме в ВК «включения»).

5.3. При изготовлении изделий на заказ (колец) допустима погрешность в 0,1-0,3 мм во внутреннем диаметре кольца.

При заказе кольца размером 18,5 возможно, что готовое изделие получится размером 18,3-18,4. В случае если кольцо кажется меньше запрашиваемого размера Покупатель в праве обратиться к Продавцу за возможностью расширения (увеличения) кольца на 0,2-0,4 мм во внутреннем диаметре (возможность расширения зависит от толщины выбранной модели).

Стоимость расширения кольца в допустимых 0,2-0,4 мм – бесплатна, дополнительное расширение (увеличение) – 1000 рублей.

5.4. Изделия из золота 585 и 750 пробы могут подвергаться деформации, из-за чего возможно появление трещин на метеоритной вставке или ее лопание.

В случае если у Покупателя лопнула вставка Продавец обязуется запаять трещину бесплатно, только при условии, что это первая пайка. Последующие манипуляции с кольцом – от 500 рублей в зависимости от сложности ремонта.

5.5. Первое/второе обслуживания изделий (чистка металла и метеорита + травление) бесплатны при выполнении следующих условий: прислать живое фото вашего изделия, фото со свадьбы и/или написать отзыв в ВК ( [https://vk.com/topic-176824962\_50219096](https://vk.com/topic-176824962_50219096%20) ) . Все последующие чистки или чистки без соблюдения условий - 1500 рублей за одно изделие.

Как правило за чисткой обращаются 1 раз в полгода/год в зависимости от того, как часто Покупатель носит кольцо, рода его деятельности, частотой контакта с химией и прочими агрессивными средствами.

5.6. Кольца с оливинами настоятельно не рекомендуется носить каждый день. Поскольку камни космического происхождения имеют неоднородный состав и различные включения ( <https://vk.com/photo-176824962_457239418> ), они могут лопаться от самого обычного контакта с рулем, поручнем, компьютерной мышью и пр. При несоблюдении данных условий также возможно выпадение камня из посадочного места.

При утере/поломки камня Продавец обязуется провести ремонт (заменить камень) за счет компании только один раз, стоимость последующих ремонтных работ будет зависеть от размера камня: замена камня диаметром 1,5 мм – 3000 рублей.

Чистка камней от потемнения входит в сервисное обслуживание (пункт 7.5)

5.7. Продавец не несет ответственность за неправильно указанный размер при заказе, так как после моделирования колец Продавец обязуется отправить конечный вариант файлов с указанием размера на дополнительное согласование. Если Покупатель после указания размера, согласования файлов при получении заказа понимает, что он ошибся на 0,4 мм и более, продавец может предложить переделку изделия со скидкой 20% от указанной на сайте цены.

В переделку входит: разработка новых файлов (работа моделлера), метеоритный материал (цена зависит от размера), эрозионная резка (вырезать вставку из пластины), работа ювелира (рост, 3Д печать, литье, монтировка, пайка, травление метеорита), металл (металл нового изделия можно оплатить металлом из готового неподошедшего по размеру изделия).

5.8. Внесение изменений Покупателем в размеры изделия (после отправки первых файлов, т.е. запрос на изменение размеров) на начальном этапе производства стоит 2000 рублей.

5.9. Изделия из наличия отправляются в течение 3-5 дней. За это время Продавец обязуется дополнительно отполировать металл и протравить метеоритную вставку.

5.9.1. При срочном заказе украшений из наличия (отправка день в день), Продавец обязуется отполировать только металл изделия, без травления метеоритной вставки, поскольку работы с кислотами занимает больше времени.

**6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**7. Прочие условия**

7.1. Продавец несет ответственность за своевременную передачу Товара Покупателю при выполнении Покупателем установленных требований и правил, размещенных на сайте <http://www.pallasit.ru/>.

7.2. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

7.3. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ к его товарам.

7.4. Продавец оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте.

**8. Доставка Товара**

8.1. Доставка Товара по Москве (в пределах МКАД) осуществляется бесплатно при заказе от 50000 рублей, при заказе на меньшую сумму способы доставки по Москве и МО оговариваются с менеджером компании.

8.2. Стоимость доставки в другие города и регионы рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки. Доставка оплачивается Покупателем до отправки Товара либо при получении.

8.3. Страхование посылки оплачивает Покупатель, в случае если Покупатель не согласился страховать отправление, Продавец не несет ответственности за утерю посылки.

**9. Реквизиты Исполнителя и контактные данные**

ИП Минахин Александр Александрович

ОГРНИП: 316715400117394

ИНН: 713004796232

Адрес для корреспонденции: 300041, г. Тула, ул. Лейтейзена 3/11, кв. 25

Расчетный счет: 40802810000004925553

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Номер телефона: +79251515713

Адрес эл. почты: minakhin@pallasit.ru